

УТВЕРЖДАЮ

Директор Департамента по делам молодежи,  
физической культуры и спорта  
Администрации города Омска  
К. В. Мельников  
2020 года



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности  
БУ города Омска «СП № 11»  
на 2020 – 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность <b>не в полном объеме</b> , соответствует требованиям законодательства	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», обновленная информация об образовательной организации, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации: – об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	30.09.2020 г.	Табаченко Елена Константиновна, секретарь руководителя. Рукосуева Олеся Васильевна, заместитель директора.		

<p>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности</p>	<p>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности</p>	<p>Плановый срок реализации мероприятия</p>	<p>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)</p>	<p>Сведения о ходе реализации мероприятия</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="1252 1736 1508 1960"> <p>Реализованные меры по устранению выявленных недостатков</p> </td> <td data-bbox="1252 1960 1508 2206"> <p>Фактический срок реализации</p> </td> </tr> </table>		<p>Реализованные меры по устранению выявленных недостатков</p>	<p>Фактический срок реализации</p>		
<p>Реализованные меры по устранению выявленных недостатков</p>	<p>Фактический срок реализации</p>								
<p>Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются <b>не в полном объеме</b></p>	<p>Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте до 100%:          - обновить и пополнить информацию о деятельности организации на информационном стендах и сайте учреждения</p>	<p>31.12.2020г</p>	<p>Табаченко Елена          Константиновна, секретарь          руководителя.          Рукосуева Олеся          Васильевна, заместитель          директора.</p>	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:          - оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;          - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;          - сменных кресел-колясок;          - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:          - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;          - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;          - возможность предоставления инвалидами по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопедагогика (тифлосурдопедагогика)          -помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации          -возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>		<p>01.12.2021          (по мере выделения финансовых средств)</p>	<p>Мельников Николай          Алексеевич, директор</p>		
<p><b>III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов</b></p>									

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

**IV. Добросовестность, вежливость работников образовательных организаций**

Добросовестность, вежливость работников организации реализуется <b>не в полном объеме</b>	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных добросовестностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100% -разработать правила поведения сотрудников учреждения, предусматривающий добросовестное и вежливое отношение к получению услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения)	01.12.2021г	Табаченко Елена Константиновна, секретарь руководителя Рукосуева Олеся Васильевна, заместитель директора.		
---	--	-------------	--	--	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются <b>не в полном объеме</b>	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (Могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100%: - внедрение новых пед. технологий, повышение профессиональной компетентности тренеров - проведение дней открытых дверей	01.12.2021г	Рукосуева Олеся Васильевна, заместитель директора.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Создать условия для увеличения/сохранения доли, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации до 100%. Обеспечить получение услуг максимальной информации о режиме работы учреждения и расписании тренировочных занятий - организация открытых мероприятий для родителей - обновление актуальной информации на сайте	Плановый срок реализации мероприятия	01.12.2021г	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Табаченко Елена Константиновна, секретарь руководителя. Рукосуева Олеся Васильевна, заместитель директора.	Сведения о ходе реализации мероприятия	
							Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

Директор БУ города Омска «СП № 11»



Н.А. Мельников